



SOUTH WEST
COMMUNITY
DEVELOPMENT
COUNCIL

A G.R.E.A.T Community

Aggregate • Build • Connect

REPORT FY 2019/2020



Mayor's Message

Dear Friends,

In FY2019/2020, the CDC continued to expand our efforts to aggregate needs and resources to uplift lives, strengthen the social safety net and foster community resilience. With the strong support from individuals, as well as community and corporate partners, the CDC has been able to connect and build bridges between diverse communities to deliver holistic and sustainable programmes for the benefit of our residents. In addition, the CDC also worked with partners to build capabilities and capacities so that they can be further empowered to contribute to the community. More than **33,000** residents have benefitted from our **20** local assistance schemes and programmes. We reached out to over **360,000** residents, a 30% increase from the previous year. We are thankful to all our partners and volunteers who contributed their time, expertise and donated close to **\$1 million** in cash and in-kind.

To meet emerging and pertinent needs, the CDC enhanced the Caregiving @ South West programme to empower caregivers and boost their confidence to better care for their loved ones and themselves. We also launched the Sustainable South West Masterplan to complement national efforts in building and shaping a sustainable Singapore for generations to come. Other initiatives include the Integrated Care Programme @ South West to deliver holistic 'wrap-around' care to children and their families through our community of partners.

The CDC, together with the Singapore Bicentennial Office, presented the Singapore Bicentennial Roadshow @ South West at Keat Hong Community Club to commemorate the milestone in South West district. This special roadshow gave our residents a peek into Singapore's rich history and evoked a sense of pride and belonging in our community.

To boost employability and bring job opportunities to our district, the CDC organised more than **367** SkillsFuture Advice Workshops to help close to **11,300** residents navigate the skills and training landscape. In addition, 2 SkillsFuture roadshows and career fairs were organised to support residents in their return to the workforce. Last year, the SkillsFuture Festival @ South West 2019 engaged over **31,000** residents to upgrade their personal and career development.

As we adjust to a new normal amidst the Covid-19 pandemic, I am greatly heartened by the solidarity, strength and courage, as well as mutual support displayed by Singaporeans that truly exemplify SGUnited in action.

Thank you for your selfless contributions and commitment in making the South West district a **Green & Sustainable Environment, Resilient, Empowered, Active and Trusting (G.R.E.A.T)** community for all.

亲爱的朋友们，

在2019/2020财政年度里，西南社区发展理事会继续整合各方面需求及汇集各方资源加强社会安全网以及增强社会的凝聚力和坚韧性。社区和企业合作伙伴的支持让我们建立社群之间的联系和桥梁，从而推行全方位和可持续性的计划，让居民受益。此外，西南社理会也提升伙伴的实力，让他们能更好地为社区做出贡献。超过**33,000**名居民已从我们的**20**个援助计划中获益。约**360,000**名居民也参与了社理会的其他计划，其增幅比去年多出了30%。我们非常感谢全体合作伙伴与志愿者，他们付出了宝贵的时间及专业知识，并捐赠了近**100万元**的现金与物资。

西南社理会辨识当前和新的需求，加强了西南社区看护计划，让看护者能够更妥善、更有信心地照料自己与亲人。我们也启动了西南社区可持续发展总蓝图计划，推动居民共同打造更持续和宜居的社区，向新加坡可持续发展目标迈进。其他项目还包括西南社区综合关爱计划，集合社区伙伴的专长，更有效地协助弱势家庭孩童和他们的家庭成员，提供更完善的援助。

西南社理会联同新加坡开埠200年工作组于吉丰民众俱乐部举办了“西南区开埠200年路演”，纪念新加坡早期开发历史的里程碑。这次的特别路演让居民们了解新加坡的悠久历史，也唤起了我们对社区的自豪感与归属感。

为了提高就业技能和为我们的社区带来更多的就业机会，西南社理会举办了超过**367**个技能创前程咨询工作坊，为近**11,300**名国人提供就业和技能指导。此外，西南社理会也举办了两场技能创前程路演和职业展，以协助居民重返职场。2019年的西南社区技能创前程培训展(SkillsFuture Festival)也吸引了超过**31,000**名居民参加，助他们提升个人和职业发展前景。

在我们适应2019冠状病毒疫情下的新常态时，国人不忘表现出团结、力量、勇气和相互扶持的精神，以实际行动体现了“新心相连”。

感谢你们无私的奉献和承诺，致力打造一个永续和绿色的环境，坚韧，积极以及居民互助和互相信任的西南社区。



Ms Low Yen Ling
Mayor of South West District

Rakan-rakan yang dihormati,

Pada TK2019/2020, Majlis Pembangunan Masyarakat (CDC) terus memperluas usaha kami untuk mengumpulkan keperluan dan sumber bagi meningkatkan taraf kehidupan, memperkuat jaringan keselamatan sosial dan memupuk daya tahan masyarakat. Dengan sokongan kuat daripada individu, serta rakan komuniti dan korporat, CDC telah berjaya menghubungkan dan membina jambatan antara pelbagai komuniti untuk menyampaikan program yang holistik dan lestari bagi kepentingan penduduk kita. Di samping itu, CDC juga bekerjasama dengan rakan kongsi dalam membina keupayaan dan kemampuan agar mereka dapat diberi lebih mandat untuk menyumbang kepada masyarakat. Lebih daripada **33,000** penduduk telah mendapat manfaat daripada **20** skim dan program bantuan tempatan kami. Kami telah menghubungi lebih dari **360,000** penduduk, peningkatan 30% dari tahun sebelumnya. Kami berterima kasih kepada semua rakan kongsi dan sukarelawan yang menyumbang masa, kepakaran dan sumbangan sebanyak hampir **\$1 juta** dalam bentuk tunai dan seumpamanya.

Bagi memenuhi keperluan yang baharu dan berkaitan, CDC mempertingkatkan program Caregiving @ South West untuk memperkasakan para penjaga dan meningkatkan keyakinan mereka untuk menjaga orang yang mereka sayangi dan diri mereka sendiri dengan lebih baik. Kami juga melancarkan Pelan Induk Barat Daya Lestari untuk melengkapkan usaha nasional dalam membangun dan membentuk Singapura yang lestari untuk generasi yang akan datang. Inisiatif lain termasuk Program Penjagaan Bersepadu @ South West untuk menyampaikan penjagaan 'menyeluruh' secara holistik kepada anak-anak dan keluarga mereka melalui komuniti rakan kongsi kami.

CDC, bersama dengan Pejabat Bicentennial Singapura, mempersembahkan Jerayawara Bicentennial Singapura @ South West di Kelab Komuniti Keat Hong bagi memperingati peristiwa penting itu di daerah Barat Daya. Jerayawara khas ini memberi penduduk kita melihat sejarah Singapura yang kaya dan membangkitkan rasa bangga dan kesamaan dalam komuniti kita.

Untuk meningkatkan tawaran pekerjaan dan membawa peluang pekerjaan ke daerah kami, CDC telah menganjurkan lebih daripada **367** Bengkel Nasihat SkillsFuture untuk membantu hampir **11,300** penduduk menavigasi bidang kemahiran dan latihan dalam pekerjaan. Di samping itu, 2 jerayawara dan pameran kerjaya SkillsFuture telah dianjurkan untuk menyokong penduduk yang kembali kepada tenaga kerja. Tahun lalu, Festival SkillsFuture @ South West 2019 melibatkan lebih **31,000** penduduk dalam usaha untuk meningkatkan perkembangan peribadi dan kerjaya mereka.

Ketika kita menyesuaikan diri dengan norma baharu dalam ketengahan pandemik Covid-19, saya sangat gembira dengan solidariti, kekuatan dan keberanian, serta sokongan bersama yang ditunjukkan oleh rakyat Singapura yang benar-benar menunjukkan contoh SGUnited dalam tindakan.

Terima kasih atas sumbangan padu dan komitmen anda dalam menjadikan daerah Barat Daya sebagai komuniti Persekitaran Hijau & Lestari, Berdaya Tahan, Memperkasakan, Aktif dan Amanah (G.R.E.A.T) untuk semua.

அன்பார்ந்த நண்பர்களே,

2019/2020 நிதியாண்டில், சமூக மேம்பாட்டு மன்றம் வாழ்க்கையைச் சீர்தூக்கவும், சமூகப் பாதுகாப்பு வலையை வலுவாக்கவும், சமூக மீள்திறனை வளர்க்கவும் தேவையான வளங்களை ஒன்றுதிரட்டும் முயற்சியைத் தொடர்ந்து விரிவுபடுத்தியது. தனிமனிதர்கள் மட்டுமன்றி, சமூகமும் நிறுவனப் பங்காளிகளும் அளித்த வலுவான ஆதரவுடன், சமூக மேம்பாட்டு மன்றம் பல்வேறு சமூகங்களுக்கு இடையில் இணைப்பை உருவாக்கி, குடியிருப்பாளர்களின் நன்மைக்காக முழுமையான, நீடித்து நிலைக்கத்தக்க திட்டங்களைச் செயல்படுத்தியது. அதோடு, சமூகத்திற்கு மேற்கொண்டு பங்களிக்கும் வகையில் திறனையும் ஆற்றலையும் வளர்ப்பதற்காகப் பங்காளிகளுடன் சேர்ந்து செயல்பட்டது. நாங்கள் செயல்படுத்திய **20** வட்டார உதவித் திட்டங்களின் மூலம் **33,000**க்கும் மேலான குடியிருப்பாளர்கள் நன்மை அடைந்துள்ளனர். நாங்கள் **360,000**க்கும் மேலான குடியிருப்பாளர்களை எட்டிச் சென்றிருக்கிறோம். இது முந்திய ஆண்டைவிட 30% அதிகம். தங்கள் நேரத்தையும், திறனையும் வழங்கியதோடு, கிட்டத்தட்ட **\$1 மில்லியன்** ரொக்கமும் பொருளும் நன்கொடையாக வழங்கிய எங்கள் பங்களிகள், தொண்டியர்கள் அனைவருக்கும் நன்றி.

புதிதாகத் தலையெடுத்துவரும் அவசியத் தேவைகளை நிறைவேற்ற, தென் மேற்கின் பராமரிப்பளிப்பு திட்டத்தைச் சமூக மேம்பாட்டு மன்றம் மேம்படுத்தி, பராமரிப்பாளர்கள் தங்களையும் தங்கள் அன்புக்குரியவர்களையும் மேன்மேலும் நன்கு பராமரிக்க ஆற்றலும் தன்னம்பிக்கையும் அளித்தது. எதிர்வரும் தலைமுறைகளுக்காக நீடித்து நிலைக்கத்தக்க சிங்கப்பூரை உருவாக்கும் தேசிய முனைப்புக்குத் துணையாக, நீடித்து நிலைக்கத்தக்க தென் மேற்கு பெருந்திட்டத்தையும் நாங்கள் தொடங்கினோம். மற்ற திட்டங்களில், தென் மேற்கின் ஒருங்கிணைந்த பராமரிப்புத் திட்டம் உள்ளடங்கும். இத்திட்டம், எங்களது சமூகப் பங்காளிகளின் வாயிலாக, பிள்ளைகளுக்கும் அவர்களது குடும்பத்தாருக்கும் "முழுநிறைவான" பராமரிப்பை வழங்குகிறது.

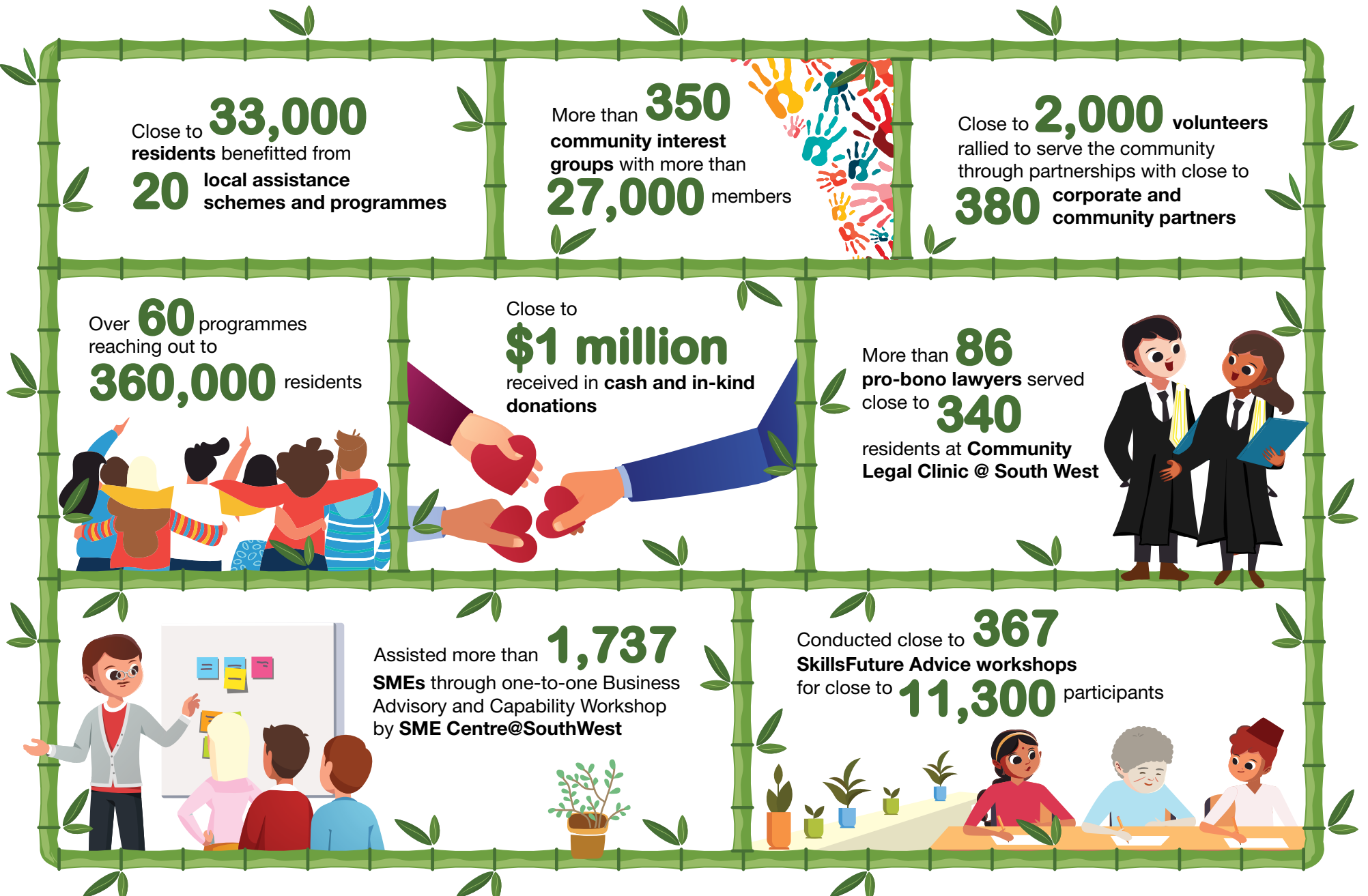
சமூக மேம்பாட்டு மன்றம், சிங்கப்பூர் இருநூற்றாண்டு நிறைவு அலுவலகத்துடன் சேர்ந்து, தென் மேற்கில் சிங்கப்பூர் இருநூற்றாண்டு நிறைவு சாலைக்காட்சியை கியட் ஹொங் சமூக மன்றத்தில் படைத்து, தென் மேற்கு மாவட்டத்தில் இந்த மைல்கல்லைக் கொண்டாடியது. நமது குடியிருப்பாளர்கள் சிங்கப்பூரின் வளமிக்க வரலாற்றைக் கண்டறிந்து, நம் சமூகத்தில் பெருமிதமும் உடமை உணர்வும் கொள்வதற்கு இந்தச் சிறப்பு நிகழ்ச்சி வாய்ப்பளித்தது.

நமது மாவட்டத்தில் வேலைத்தகுதியை மேம்படுத்தி, வேலை வாய்ப்புகளைக் கொண்டு வருவதற்காக, சமூக மேம்பாட்டு மன்றம் **367**க்கும் மேலான ஸ்கில்ஸ்-பியூச்சர் ஆலோசனை பயிலரங்குகளுக்கு ஏற்பாடு செய்து, கிட்டத்தட்ட **11,300** குடியிருப்பாளர்கள் திறன் பயிற்சி வாய்ப்புகளை ஆராய உதவியது. அதோடு, குடியிருப்பாளர்கள் ஊழியர் அணிக்குத் திரும்பிச்செல்ல ஆதரவளிக்கும் நோக்கத்துடன், 2 ஸ்கில்ஸ்-பியூச்சர் சாலைக்காட்சிகளும் வேலை வாய்ப்புச் சந்தைகளும் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டன. சென்ற ஆண்டு நடைபெற்ற தென் மேற்கின் ஸ்கில்ஸ்-பியூச்சர் விழா, **31,000**க்கும் மேலான குடியிருப்பாளர்களின் தனிப்பட்ட மற்றும் வாழ்க்கைத்தொழில் மேம்பாட்டுக்கு வழிகாட்டியது.

நாம் கொவிட்-19 கிருமிப்பரவலுக்கு மத்தியில் புதிய இயல்புநிலையைப் பழகிக் கொள்கையில், சிங்கப்பூர்கள் வெளிகாட்டிய ஒருமைப்பாடு, பலம், துணிச்சல், பரஸ்பர ஆதரவு அனைத்தையும் கண்டு மனம் நெகிழ்கிறேன். இதுவே ஒற்றுமையான சிங்கப்பூரின் உண்மையான பிரதிபலிப்பு.

தென் மேற்கு மாவட்டத்தை அனைவருக்காகவும் பசுமையான, நீடித்து நிலைக்கத்தக்க சுற்றுப்புறமாகவும், மீள்திறனும், ஆற்றலும், செயல்பாடும், நம்பிக்கையும் கொண்ட சமூகமாகவும் உருவாக்க தன்னலமின்றி கடப்பாட்டுடன் பங்களித்த உங்களுக்கு நன்றி.

Together, a G.R.E.A.T Community



South West Caring Corporate Awards 2019

- SME Category**
Diamond Award: Koh Kock Leong Enterprise Pte Ltd
- Non-SME Category**
Diamond Award: ExxonMobil Asia Pacific Pte Ltd
Ruby Award: Kimberly-Clark Asia Pacific
Ruby Award: Shell Companies in Singapore
- First-time Partner**
Emerald Award: Grab Taxi Pte Ltd

People’s Association Community Spirit Awards (PACS) 2019

Organisation	Award
Bo Tien Welfare Services Society	Excellence
ExxonMobil Asia Pacific Pte Ltd	Excellence
ITE College West	Excellence
Koh Kock Leong Enterprise Pte Ltd	Excellence
Resorts World Sentosa	Excellence
HP Inc Singapore	Merit
Law Society Pro Bono Services	Merit
Shell Companies in Singapore	Merit

Join us
and be part of the
South West Community!

South West Community
Development Council
The JTC Summit
8 Jurong Town Hall Road
#26-06 Singapore 609434

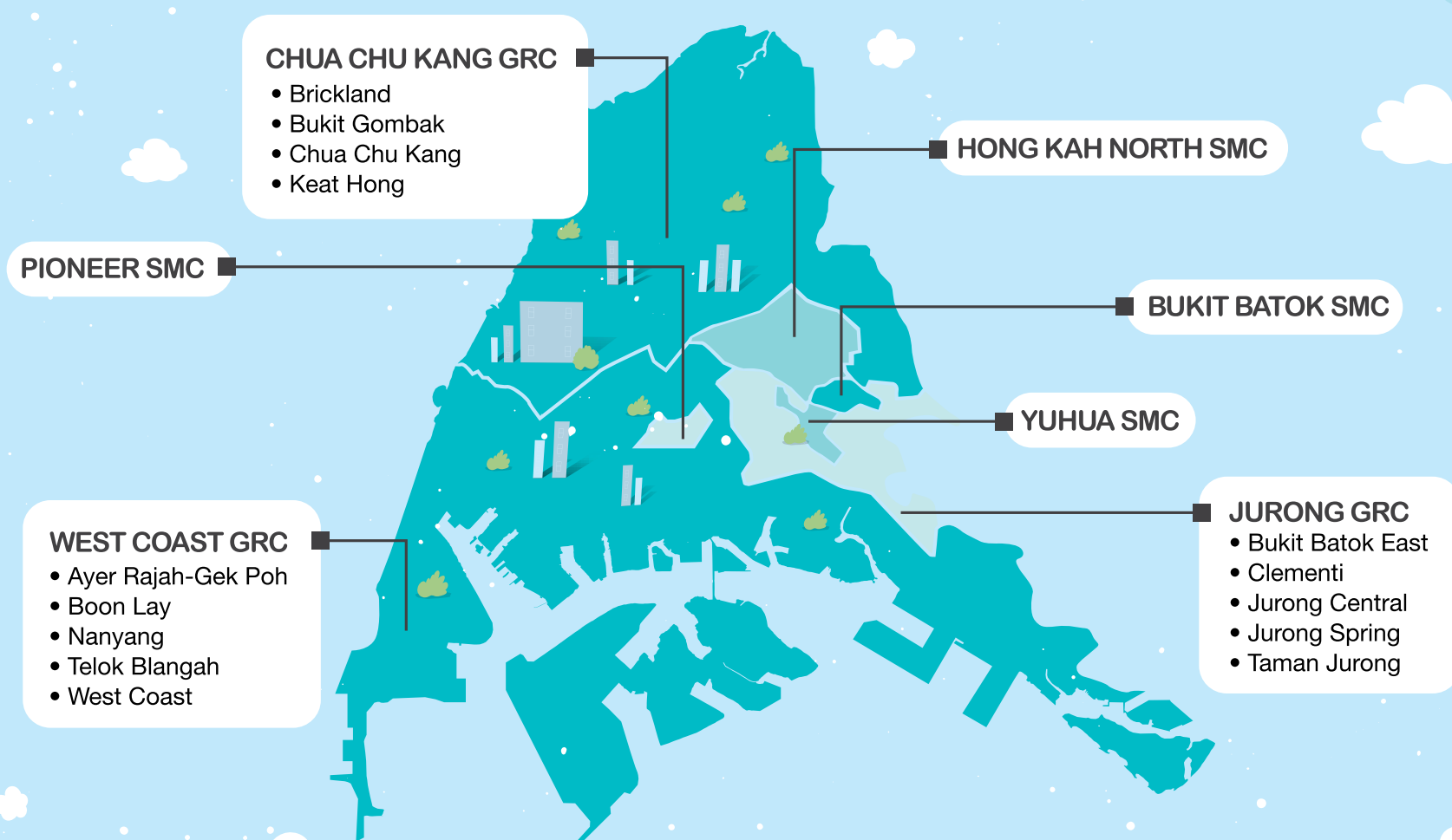
6316 1616
southwest_cdc@pa.gov.sg

To view the full report online,
please scan the QR code below:



Website

Our South West, Our Home



South West District - A **G.R.E.A.T** Community

The South West CDC aims to aggregate and harness the resources and support of private and people sector to meet the needs of the community, build up the capabilities and capacities of our partners/volunteers, and bridge and connect communities.



GREEN & Sustainable Environment

Promote environment sustainability and nurture an eco-conscious generation

Sustainable South West Masterplan

A 10-year district masterplan to steer environmental efforts towards sustainability goals for the next decade until 2030. The refreshed masterplan strives to nurture a community that is environmentally-conscious, practises an eco-lifestyle and demonstrates community ownership under five main pillars:



Acknowledgement

A heartfelt appreciation to the following individuals, organisations and committees for their contributions to the Sustainable South West Masterplan:

Chua Chu Kang Town Council	Ministry of Environment and Water Resources	Singapore Environment Council (SEC)
Environment Functional Committee (7th Council Term)	Nanyang Technological University	South West District GROS and Schools
Hewlett Packard Inc	National Environmental Agency (NEA) and NEA South West Branch	South West divisions
Hillgrove Secondary School	National University of Singapore	Sustainable South West Steering Committee
ITE College West	Public Hygiene Council (PHC)	



Clean Up South West! and Eco Day Out @ South West 2020

An annual flagship programme to rally community participation and inspire the adoption of green habits, while nurturing our environment for the generations to come. The district's annual 'trash-for-groceries' recycling drive enables residents to bring down their recyclables in exchange for groceries, and e-waste can be exchanged for vouchers, in line with the aim to be zero-waste. Over the years, we have collected 936 tonnes of recyclables from the district, equivalent to nine Olympic-sized swimming pools and helped save more than 15,000 trees.



Supported by:



RESILIENT Community

Rally the community to promote bonding, support and future-proof our residents

SkillsFuture Festival @ South West

The SkillsFuture Festival @ South West is a collaboration with the South West CDC, SkillsFuture Singapore (SSG) and Lifelong Learning Institute (LLI), to encourage residents' participation in various SkillsFuture initiatives and to celebrate skills mastery. Themed "Hands On Our Future", the SFF showcased the different growing sectors to the community through interactive simulation booths.

SHATEC is proud to partner South West CDC for SkillsFuture Festival 2019 and to be in learning action with all the heartlanders! The Festival is a key platform in promoting lifelong learning to residents through informative sessions such as experiential demonstrations and course consultations.

Ms Calicia Jasmine Lim
Assistant Director, Continuing Education and Training, SHATEC

Sharing a common vision for the people in our community, to care and show kindness to one another, Caregiver Asia brings lifelong learning to the heartlands by equipping South West CDC residents with relevant information, courses, as well as freelance caregiving opportunities to stay relevant and active in this changing society.

Ms Carolyn Ong
Managing Director, Caregiver Asia

Supported by:



Singapore Bicentennial Roadshow @ South West

To bring the Bicentennial experience to the heartlands, we collaborated with the Singapore Bicentennial Office and the five Community Development Councils (CDC) and held a nine-day roadshow showcasing the district's green heritage through a virtual South West Natural Heritage Map, a youth-led ground-up initiative to engage residents in appreciating the history and unique South West heritage.

Creating the South West Natural Heritage Map opened my eyes to the beautiful and storied heritage in Singapore that I have never heard of or seen. It's exciting for me to know that this heritage is part of what makes Singapore special, and I would be sure to explore these places again.

Chaw Ji How
Republic Polytechnic's School of Engineering
(A group of five students from Republic Polytechnic's School of Engineering created the South West Natural Heritage Map as part of their final year project.)



Supported by:



EMPOWERED Community

Build a network of support for the vulnerable and empower residents to take ownership of the community

Caregiving @ South West (Empower Pillar)

A 3-year initiative that aims to raise awareness and appreciation of caregiving, provide more support and resources for caregivers, and build a caregiving network to provide care and support to caregivers and care recipients. As part of the empower pillar, we rolled out the following initiatives to better support caregivers:

South West Caregiver Hotline

24/7 access to various caregiving resources and information



South West Freelance Caregiver

An employment scheme to let caregivers earn some income through freelance caregiving

South West Caregiver Empowerment Kit

A guide for frontline care staff on caregiving resources in the community



South West Caregiver Support Fund

An assistance scheme that provides a one-time upfront funding of \$500 for caregivers to defray self-care and caregiving expenses



Maybank is pleased to partner South West CDC on this programme, as it lessens the financial stress for caregivers and supports their continued employability. This is one of the initiatives supported by the Maybank Family Fund @ CDC, to empower vulnerable communities through finance, employability and livelihood.

Dr John Lee
Country CEO and CEO of Maybank Singapore

Supported by:



Healthy Schools @ South West

Developed together with the Health Promotion Board, Healthy Schools @ South West is a community-led programme which aims to foster healthy habits, empower students through ambassadorship, and build a healthy living environment for families and children.

I am excited to be chosen as a health ambassador for Healthy Schools @ South West and I look forward to the camp to make more friends to learn more about healthy living and some of the habits I can adopt towards a healthier lifestyle. I will also share what I have learnt from the camp with my schoolmates, so we can all adopt a healthier lifestyle together.

Rayshan S Raymond Kumar
10-year old student from Lianhua Primary School



Supported by:



Volunteers:

Dr Soh Poh Choong
Medical Doctor of Ng Teng Fong General Hospital

Ms Genevieve Chua
Member of the Citizens Jury of War Against Diabetes

Ms Lee Xiu Hua
Member of the Citizens Jury of War Against Diabetes

ACTIVE Community

Promote Corporate Social Responsibility & Volunteerism as well as active and healthy lifestyle amongst the residents

P.L.A.Y. @ South West (Promoting Learning & Adventure in the Community)

Using PLAY as a medium to support young families and promote parent-child bonding, the initiative complements the national agenda of strengthening families as the bedrock of society. The biannual series of family-centric events and workshops are thematically based on the needs of the families in the district and tailored to cater to children of various age groups.



Through play, they voluntarily engage in activities and discover the joy of learning from a young age, which they will keep for the rest of their lives.

Dr Esther Joosa
Consultant Director of Pedagogy, Playeum

Supported by:



Festive Cheers @ South West (Distribution of South West Care Packs)

A whole-of-community effort, comprising 1,483 volunteers from seven corporate and community partners, to spread cheers to frontline workers in healthcare and transport sectors amidst Covid-19. Each South West Care Pack consists of items to boost immunity and maintain one's personal hygiene while primary school students and pre-schoolers designed cards with special handwritten messages to show their appreciation to the frontline workers.



I am happy to be involved in this community effort to give back to our frontline workers to thank them for their hard work and dedication to keep our community clean and safe. I think it is important for us to do something, to show them that we are appreciative of their hard work and that we care.

Mr Shankar Viswanathan
Vice-President, P&G

Supported by:



TRUSTING Community

Promote a caring, inclusive and cohesive community

South West Learn on the Job Programme and South West Transport for Training (SWT4T) Scheme

To sustain lifelong learning and ensure no one falls through the cracks, especially the vulnerable, the South West Learn on the Job Programme and Transport for Training Scheme aim to bridge training and employment gaps.

South West Learn on the Job Programme and the South West Transport for Training Scheme have been beneficial in supporting jobseekers to learn about the different government support initiatives. NTUC's e2i is proud to be one of the partners on board the programme to provide placement and career coaching services to the South West residents. We stay committed to work with our community partners to extend employment and employability assistance to Singaporeans.

Mr Gilbert Tan
CEO of Employment & Employability Institute (e2i)

Supported by:



Love-in-a-Bento @ South West

Under the Meals Service @ South West programme, over 200 corporates and volunteers with special needs join hands to distribute specially curated National Day-themed bento meals to more than 250 homebound seniors, who are unable to cook or buy their own meals due to mobility issues. This initiative serves to remind the community to remember the vulnerable seniors during festive celebrations, while celebrating inclusivity in the community.

Love-in-a-Bento @ South West is a meaningful and inclusive initiative, and we are thrilled to come together to contribute as a platform. Our driver-partners and Grab employees are passionate about the communities we serve. We are grateful for this opportunity to interact with the volunteers with special needs and help the vulnerable seniors.

Mr Yee Wee Tang
Country Head of Grab Singapore



(On-board the initiative, 35 Grab Car drivers, 5 Grab delivery partners and 50 Grab staff assisted in the delivery of bento meals.)

Supported by:



A Shared Responsibility; A Collective Effort



In the months from March to September 2020,
together we have

Achieved
\$6.2 million
dollars raised in cash
donations and
donations-in-kind

Benefitted
340,000
residents in
South West
District

THANK YOU to all our donors, partners and
volunteers, for all your contributions and
service to the South West Community.



Mr Jeffrey Joe

Mr Gilbert Ng

Mr Eric Ooi

Mr You Voon Long

